Comfamiliar

Club Los Lagos
Recreación - Deportes - Eventos
Registro Nacional de Turismo 30336

RECOMENDACIONES

1. Le sugerimos realizar su reserva con la mayor antelación posible. Esto nos permitirá brindarle una mayor disponibilidad de horarios, especialmente cuando se trate de programas especiales.

2. Llegar al Spa 15 minutos antes del inicio del tratamiento para así poder disfrutar tranquila y relajadamente de las excelentes condiciones que el Spa tiene para ofrecerle. Si llegara atrasado, no será posible extender el tiempo previsto de tratamiento, a fin de evitar perjudicar las reservas posteriores.

3. Salud: en el momento de realizar la reserva, es importante informar y confiar al profesional cualquier problema de salud que pueda afectar su tratamiento o la utilización del Spa, esto para cuidar y mantener una buena salud de los clientes. Si padece alguna de las siguientes afecciones, tales como asma, hipertensión,hipotensión, epilepsia, diabetes, problemas del corazón, afecciones de la piel, entre otras enfermedades importantes, le recomendamos que consulte a su médico antes de acceder a Lagos Spa o utilizar algún servicio. Se solicita que al momento de realizar su cita nos informe si existe cualquier condición, alergia o lesión, la cual pueda afectar el servicio que desea.

4. Embarazadas: hay que tener en cuenta el estado del embarazo, ya que no es recomendado el uso de tratamientos a altas temperaturas, ya que provocan aceleración del ritmo cardiaco. En Lagos Spa se le ayudará a seleccionar aquellos servicios especialmente pensados para usted durante este periodo tan especial.

5. Evite correr, saltar o hacer otro tipo de movimientos que puedan ocasionar caídas, especialmente en zonas húmedas.

VIGILADO SuperSubsidio

Comfamiliar

Club Los Lagos
Recreación - Deportes - Eventos
Registro Nacional de Turismo 30336

POLITICAS

1. Las reservas deben realizarse a través del correo electrónico spaloslagos@comfamiliarhuila.com ,líneas telefónicas 8713100-8722568-3208461214 o directamente en nuestras instalaciones.

2. Una vez solicitada la reserva debe realizarse el pago del 50% del servicio en Lagos Spa o en la calle 11 con cra 5 esquina, en un plazo máximo de 24 horas, de lo contrario perderá su reserva.

3. Al no presentarse al servicio reservado no podrá pedir devolución de la reserva.

4. Los cambios de hora deberán tener al menos con 12 horas de anticipación, y estará sujeta a la disponibilidad horaria.

5. Se permitirá un máximo de 10 minutos de atraso, siempre y cuando el paciente informe la situación vía telefónica, de lo contrario se descontará los minutos de atraso a su sesión con el fin de evitar perjudicar las reservas posteriores.

6. Los menores de 12 años deben ser acompañados por un adulto o tutor, quien deberá velar por el buen comportamiento y uso de las instalaciones. No está permitido saltar al agua, correr e ingresar con flotadores y/o juguetes.

7. No está permitido ingresar al agua con cremas y/o bronceadores en la piel.

8. El spa no se hace responsable por la pérdida u olvido de objetos de valor.

9. Toda la información proporcionada por el cliente con respecto a su condición física es totalmente confidencial y será tratada con la máxima discreción.

10. Para el uso del circuito de hidroterapia es obligatorio el uso de gorro.

11. Lo no contemplado en este reglamento el usuario deberá seguir las indicaciones del personal de Lagos Spa.

VIGILADO SuperSubsidio

Comfamiliar

Club Los Lagos
Recreación - Deportes - Eventos
Registro Nacional de Turismo 30336

PROTOCOLOS DEL SPA

- **Ruido**

El ambiente de nuestro Spa es de tranquilidad y relajación. Por favor, respete el derecho de los demás clientes del Spa a la privacidad y serenidad.

Se ruega mantener conversaciones a un volumen considerable en todas las áreas de tratamiento.

- **Celulares**

Recomendamos apagar su celular o ponerlo en modo de silencio, para que usted y los demás puedan disfrutar de su tratamiento.

- **Fumar y otros**

Nuestro establecimiento es 100% libre de humo de tabaco.Se prohíbe introducir alimentos o bebidas al Spa.

- **Vestuario**

Durante su visita a Lagos Spa se le proporcionará para su comodidad: bata, pantuflas y locker. Para acceder a la Experiencia de Lagos Spa es obligatorio vestir con ropa de baño, quedando prohibido la utilización de ropa interior. Se recomienda no asistir con joyas, relojes ni artículos de valor.

VIGILADO SuperSubsidio